

GARANTÍA DE PRODUCTO A MEDIDA

"Este producto ha sido fabricado conforme a la norma internacional ISO 9001:2015, que garantiza la implementación de un sistema de gestión de calidad eficaz en todos los procesos de producción. Además, el fabricante cuenta con licencia sanitaria emitida por las autoridades españolas, en cumplimiento del Reglamento UE 2017 / 745, que regula su fabricación, comercialización y vigilancia en el territorio de la UE."

- **Garantía legal:** conforme al real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, para consumidores y usuarios.
- **Cobertura:** Defectos de fabricación, errores de diseño, o problemas que impidan que el producto cumpla su función prevista.
- **Vida útil:** puede variar en función del uso previsto que se le dé, y el entorno en que se utilice. Se recomienda que el producto sea sustituido por otro igual o equivalente, superado el periodo de vida útil.
- **Reparaciones y sustituciones:** cuando se realizan en virtud de la garantía, estas no reinician el periodo de garantía, esta seguirá expirando dentro del periodo legal de garantía inicial, sin perjuicio de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, respecto a la suspensión del cómputo de plazos.

Componentes con periodos de **garantía limitada** por los fabricantes.

- Articulaciones para ortésica... 6 meses
- Liners. 6 meses
- Rodilleras..... 3 meses
- Rodilla de Bloqueo 12 meses
- Rodilla.....24 meses
- Válvulas..... 6 meses
- Pies.....según condiciones fabricante

La garantía **No cubre:**

- **Desgaste natural:** No se cubren las partes que se desgastan por el uso previsto.
- **Mal uso o negligencia:** Los daños causados por no seguir las instrucciones de uso del fabricante, por descuido, por golpes o por un manejo indebido. Queda excluida también si no se ha efectuado el mantenimiento o las revisiones obligatorias en los intervalos dictaminados por el fabricante.
- **Accidentes:** Daños provocados por caídas, roturas, o cualquier otro accidente que no sea un defecto de fabricación.
- **Modificaciones o reparaciones no autorizadas:** Cualquier manipulación, modificación o reparación realizada por parte del usuario, personas o servicios no autorizados anulan la garantía.
- **Error o cambio en la Prescripción:** Errores o cambios en la toma de medidas o moldes de escayola u otros, por parte del facultativo prescriptor.
- **Cambios en la Morfología:** Cambios físicos del paciente que afecten la adaptación.